

筑紫乃からのお知らせ

裏面表示違い及び、アレルギー表示に関するお詫びとお知らせ

この度、2019年1月11日（金）に弊社製造の商品で下記ファミリーマート様に供給しております「ファミリーマートコレクション 国産野菜使用 8種素材のミックス漬」（税込価格：228円）の一部に、裏面表示が「野沢菜と大根の浅漬」と書かれた商品である可能性がございます。

そのため、アレルギー物質の表示に誤りが生じております。「ファミリーマートコレクション 国産野菜使用 8種素材のミックス漬」には、小麦とかにを使用しておりますので、アレルギーをお持ちのお客様はお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

お手元に対象商品または購入レシートがございましたら、お手数お掛けしますが、下記に記載しております(株)筑紫乃 お客様相談室までご連絡頂きますようお願いいたします。商品代金を返金させていただきます。

また、何かお気づきの点がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様には、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますと共に再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

対象商品

「ファミリーマートコレクション 国産野菜使用 8種素材のミックス漬」の商品で、裏面表示が「野沢菜と大根の浅漬」と書かれた商品。かつ、消費期限が「19.1.16 午前2時」と表示されているもの。

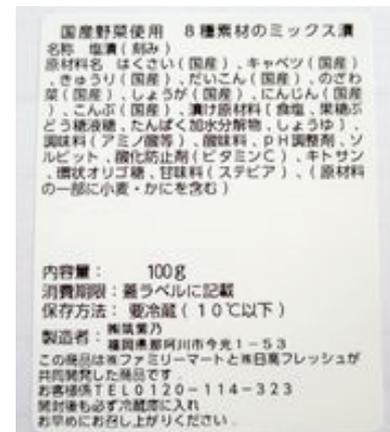
商品画像



誤って添付した裏表示



正しい裏表示



表示漏れが発生したアレルギー物質

小麦、かに

対象個数

最大 74 個

対象店舗

福岡県、大分県、佐賀県、長崎県、熊本県、宮崎県、鹿児島県、山口県の一部店舗 154 店

お問い合わせ先

株式会社筑紫乃 お客様相談室 フリーダイヤル 0120-114-323

(受付時間：午前 9 時～午後 5 時)